



اتفاقية شروط الإستخدام

شكراً على تسجيلك مع سبل أو "نحن". من خلال وضع طلب، والنقر على الموافقة على هذه الإتفاقية، أو إستخدام أو الوصول إلى أي خدمات موجودة في هذه الصفحة التي تقدمها سبل أو الخدمات ذات صلة، فإنك توافق على جميع الأحكام والشروط المنصوص عليها في إتفاقية شروط الإستخدام هذه ("الإتفاقية"). في حال إستخدام الخدمات المقدمة بهذه الصفحة في موقع سبل أو الخدمات ذات صلة بالنيابة عن شركة أو كيان آخر، فإن "العميل" أو "أنت" يشير إلى هذا الكيان، وأنت ملزم بهذا الكيان في هذه الإتفاقية. أنت تقر وتتعهد بأنك تتمتع بالصلاحيّة القانونيّة والسلطة لإبرام هذه الإتفاقية، وأنّ إذا كان العميل كياناً، سيتم إبرام هذه الإتفاقية وكلّ نموذج طلب من خلال موظف أو وكيل يتمتع بالسلطة اللازمة لإلزام هذا الكيان في هذه الإتفاقية. يرجى ملاحظة أننا قد نقوم بتعديل هذه الإتفاقية على نحو ما يرد وصفه بالتفصيل في قسم التعديلات أدناه، لذا يجب الحرص على مراجعة هذه الصفحة من وقت إلى آخر. تتضمن هذه الإتفاقية أي نماذج الطلب والأحكام الخاصّة بالخدمة (كما هو موضح أدناه) بالإضافة إلى أي سياسات أو مستندات مرتبطة أو أشير إليها هنا.

2- التعريفات

2.1 "الوظائف الإضافية" تعني عمليات التّكامل، والتّطبيقات، والوظائف الإضافية الأخرى التي يتم استخدامها مع خدمة سبل

2.2 "المسوق بالعمولة" يعني أي كيان يخضع لسيطرة إحدى الأطراف في هذه الإتفاقية، أو يُسيطر على إحدى الأطراف في هذه الإتفاقية، أو يخضع لسيطرة مشتركة مع إحدى الأطراف في هذه الإتفاقية. أمّا مصطلح "سيطرة" فيشير إلى سلطة توجيه إدارة أو شؤون الكيان، أو ملكية 50% أو أكثر من الأوراق الماليّة المصوّتة والخاصّة بالكيان.

2.3 "البيانات المجمّعة/المجهولة" تعني : (أ) البيانات الناتجة عن جمع بيانات المستخدم مع البيانات الأخرى بحيث تكون النتائج غير محدّدة لهوية العميل أو لزوّاره؛ و(ب) التعلّم، والسجلات، والبيانات المتعلّقة باستخدام خدمة سبل.

2.4 "مستخدم معتمد" يعني موظفو ومقاولو العميل (على سبيل المثال وكالات الإعلام ومستشارو التسويق) الذين يعملون لصالح العميل أو بالنيابة عنه.

2.5 "معلومات سرية" تعني الرّمز، والإختراعات، والدراية التقنيّة، وخطط المنتجات، والمعلومات التقنيّة والماليّة المتبادلة بموجب هذه الإتفاقية. جميع هذه المعلومات تعتبر سرية خلال عملية الإفشاء أو يجب إعتبارها سرية بصورة معقولة إستناداً إلى ملابسات الإفشاء وطبيعة المعلومات التي تمّ إفشائها.

2.6 "المحتوى" يعني النّص، والصّور، ومقاطع الفيديو، أو أيّ محتوى آخر من ممتلكات العميل والذي يحدده العميل للإستخدام مع خدمة سبل. يصبح هذا المحتوى علني على ممتلكات العميل، إذًا على العميل توفير فقط المحتوى الذي يرغب أن يظهره للآخرين.

2.7 "تطبيقات العميل" تعني التّطبيقات (على سبيل المثال منصات الأجهزة المحمولة وأجهزة الـ"OTT") والتي تمّ تحديدها بشكل واضح في نموذج الطلب.

2.8 "بيانات العميل" تعني (أ) المحتوى؛ و(ب) البيانات المقدّمة؛ و(ج) بيانات الزّائر؛ أو (د) أي بيانات العميل الأخرى والتي تمّ تحديدها في الأحكام الخاصة بالخدمة.

2.9 "ممتلكات العميل" تعني (أ) مواقع العميل؛ و(ب) تطبيقات العميل؛ أو (ج) أنواع أخرى من المنصّات أو الممتلكات (بحسب ما قد تدعّمه سُبُل) والتي تمّ تحديدها في نموذج الطّلب السّاري.

2.10 "موقع العميل" تعني نطاقات الويب التي تمّ تحديدها بشكل واضح في نموذج الطّلب السّاري.

2.11 "الوثائق" تعني الوثائق التقنيّة الخاصة بالمستخدمين النهائيين والتي تمّ إنشائها من قبل سُبُل وتزويدها مع خدمة الناشر التجاري، كما أنّها متوفّرة حالّيًا في قاعدة المعرفة.

2.12 "نموذج الطّلب" يعني أي وثائق طلب خاصّة بسبُل أو نماذج الإشتراك عبر الإنترنت أو التسجيل التي تشير إليها هذه الإتفاقيّة.

2.13 "البيانات الخاضعة للرّقابة" تعني (أ) أي معلومات تحدّد الهوية الشخصيّة (بخلاف المعلومات الشخصيّة الخاصة بالمستخدمين المعتمدين)؛ (ب) أي مريض، أو معلومات طبيّة، أو معلومات صحيّة محميّة ومنظمة؛ أو (ج) أي بطاقات الهوية الحكوميّة، ومعلومات ماليّة (بما فيها أرقام الحسابات المصرفيّة وبطاقات الدفع)، أو أي معلومات تخضع للتنظيم والحماية بموجب القوانين أو الأنظمة المحدّدة.

2.14 "نطاق الاستخدام" يعني حدود الاستخدام أو مواصفات نطاق الاستخدام الأخرى والخاصّة بخدمة سُبُل والمدرّجة في الوثائق أو في نموذج الطّلب السّاري (بما فيها مواصفات الإشتراكات المتوفّرة وميزاتها).

2.15 "الأحكام الخاصّة بالخدمة" تعني الأحكام الإضافيّة أو أحكام وشروط مختلفة (إن وجدت) والخاصّة بخدمة سُبُل أو بمنتجاتها، و ميزاتها، وخدماتها، وخطط الإشتراك لديها. تتوفّر حالّيًا الأحكام الخاصّة بالخدمة في سياسة الخصوصية.

2.16 "البيانات المقدّمة" تعني البيانات التي تمّ تحميلها، وإدخالها، أو إرسالها بطريقة أخرى إلى خدمة الناشر التجاري من قبل العميل، بما في ذلك محتوى الطّرف الثّالث.

2.17 "مدة الإشتراك" تعني مدة الإشتراك الأساسيّة في خدمة الناشر التجاري السّارية، كما هو محدد في نموذج (نماذج) الطّلب الخاصّ بالعميل، وفترة تجديد الإشتراك لاحقًا (إن وجدت). يسري هذا العقد لمدة سنة من تاريخ توقيع العقد عل ان يجدد العقد تلقائيًا لمدة مماثلة مالم يبدي احد الطرفين رغبة بعدم التجديد ، خالل 90 يوما من تاريخ انتهاء العقد.

2.18 "محتوى الطّرف الثّالث" يعني المحتوى أو البيانات أو المواد الأخرى التي يقدّمها العميل إلى خدمة سُبُل من مزوّدي البيانات من الطّرف الثّالث، بما في ذلك من خلال خدمات إضافيّة التي يستخدمها العميل.

2.19 "منتج الطّرف الثّالث" يعني التّطبيقات، وعمليات التّكامل، وبرامج الحاسوب، والشّفرة، والخدمات الإلكترونيّة، والأنظمة، ومنتجات أخرى، وخدمات إضافيّة لم يتمّ إستحداثها من قبل سُبُل.

2.20 "الزّائر" يعني أي مستخدم نهائي لممتلكات العميل.

2.21 "بيانات الزّائر" تعني البيانات الخاصّة بسمات وأنشطة الزّارين على ممتلكات العميل والتي تجمعها خدمة سُبُل من أجل العميل، والتي تتضمّن أيّ بيانات محدّدة في الأحكام الخاصّة بالخدمة.

يرد تعريف مصطلحات أخرى في سائر مواد الإتفاقيّة أو في الأحكام، والسياسات، والمستندات ذات الصّلة بالأحكام الخاصّة بالخدمة.

3- إنشاء حساب واستخدامه.

قد يتطلب من العملاء والمستخدمين المعتمدين إنشاء حساب على الناشر التجاري بغية تقديم الطلبات أو للاستفادة من خدمة سبل أو للحصول عليها. يجب أن تكون معلومات الحساب دقيقة، وحديثة، وكاملة، وستخضع هذه المعلومات إلى احكام سياسة الخصوصية وغيرها من السياسات الصادرة عن سبل

يتعهد العملاء بتحديث هذه المعلومات لنتمكّن سبل من إرسال الإشعارات، والإعلانات، ومعلومات أخرى عبر البريد الإلكتروني أو عبر حساب العميل. يتوجب على العميل الحفاظ على السرية التامة لبطاقات الهوية الخاصة بالمستخدمين، أو كلمات السرّ، أو بيانات أخرى تتعلّق بتصريح الدخول إلى خدمة سبل (مثل رموز API)، وعدم مشاركتها مع المستخدمين غير المعتمدين. في حال توقّف أي مستخدم معتمد عن العمل لدى العميل، يتوجب على العميل إنهاء صلاحية دخول ذلك المستخدم إلى حسابه والاستفادة من أي خدمة تقدمها سبل فوراً. سيتحمّل العملاء مسؤولية أيّ إجراءات متخذة عبر استخدام حسابهم أو حساب مستخدميه، وكلمات السرّ أو بيانات تتعلّق بتصريح الدخول إلى الحساب. يتوجب على العملاء إبلاغ سبل فوراً في حال اختراق أمني أو استخدام غير مصرّح به لحسابهم. يتمّ منح الحسابات إلى عملاء معيّنين وعليهم الإلتزام بعدم مشاركتها مع الآخرين.

4- حقوق الاستخدام.

4.1 الإصدارات التجريبية أو "بيتا" وإشترابات الحساب المجاني. قد تقدّم سبل للعميل خدمة الناشر التجاري والتعلّمات البرمجية الخاصة بشكل مجاني أو على أساس تجريبي ("إشترابات الحساب المجاني) أو مع "ألفا"، أو "بيتا"، أو خدمات الناشر التجاري الأخرى في مراحلها المبكرة، والتعلّمات البرمجية الخاصة بها، وعمليات التّكامل، أو ميزات ("إصدارات التجريبية أو "بيتا")، واستخدام العملاء لها يعدّ اختياري. سيتمّ تطبيق هذه المادة على إشترابات الحساب المجاني أو على الإصدارات التجريبية أو "بيتا" (وحتى لو يتمّ توفير هذه الإصدارات مقابل رسوم محددة أو إدراجها في مخصّصات نطاق الاستخدام الخاصّ بالعميل) وتحلّ محل أي حكم مخالف في هذه الاتفاقية. قد تبذل سبل جهودها بحسن النية لمساعدة العميل في إشترابات الوصول الحساب المجاني أو في الإصدارات التجريبية أو "بيتا". ومع ذلك، دون الحدّ من إخلاء المسؤولية والقيود الأخرى المنصوص عليها في هذه الإتفاقية.

5- بيانات العميل.

5.1 الحقوق الخاصة ببيانات العميل. فيما بين الطرفين، يحتفظ العميل بجميع الحقوق، وحقوق الملكية، والفائدة (بما في ذلك أيّ حقوق الملكية الفكرية) في بيانات العميل، وجميع خصائص العميل، وجميع المحتويات الواردة فيها. بموجب هذه الإتفاقية يمنح العميل لسبل حقاً وترخيصاً غير حصرياً، وعالمياً، وخالياً من حقوق الملكية لجمع، واستخدام، ونسخ، وتخزين، ونقل، وتعديل، وإنشاء أعمال مشتقة من بيانات العميل وذلك فقط بالقدر اللازم و بغرض توفير خدمة سبل والخدمات ذات الصلة للعملاء وكما هو موضح في المادة 5.2 (البيانات المجمعة/المجهولة). أمّا بالنسبة إلى المحتوى، فيشمل حقّ عرض المحتوى وممتلكات العميل علناً وتحليلها (بما في ذلك الأعمال المشتقة والتّعديلات) وذلك بحسب توجيهات العميل عبر خدمة سبل. يجوز للعميل الرجوع عن هذا الترخيص في أي وقت

5.2 تصدير البيانات. توفّر سبل للعملاء إمكانية تصدير البيانات في أيّ وقت كان في خدمة الناشر التجاري على النحو الموضح في قسم الوثائق.

6- إلتزامات العميل:

يرافق العميل على : (أ) الحفاظ على سياسة خصوصية ملائمة قانونياً لممتلكات عملانه، وتقديم جميع البيانات المطلوبة لزوّاره؛ (ب) الحصول على جميع الحقوق، والإصدارات، والموافقات الصّورية للسّماح بجمع البيانات الخاصة بالعميل وإستخدامها والكشف عنها على النحو الذي تنصّ عليه هذه الإتفاقية -بما لا يتعارض مع الأنظمة والتعلّمات- ومنح سبل الحقوق المنصوص عليها في هذه الإتفاقية؛ (ج) إستخدام خدمة الناشر التجاري وفقاً لسياسة الإستخدام السّائدة في سبل ؛ (د) عدم إرسال، أو جمع، أو إستخدام أيّ بيانات منظمة تعود لسبل أو مع خدمات سبل (بما في ذلك بيانات منتجات الطرف الثالث) باستثناء الحالات التي تُجيز بها صراحة الأحكام الخاصة بالخدمة أو لأدوات التّعريف الإلكتروني (مثل عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) أو معرّف ملفّات تعريف الإرتباط) والتي تمّ جمعها افتراضياً

بواسطة خدمة الناشر التجاري؛ (ي) الإمتثال لأحكام الطّرف الثالث والسّارية على أي تطبيقات خاصة بالعملاء (مثل أحكام متجر للتطبيقات) ، وأي منتجات الطّرف الثالث يتمّ استخدامها فيما يتعلّق بخدمة الناشر التجاري (ت) عدم اتّخاذ أي إجراءات قد تؤدّي إلى خضوع سُبُل ، أو خدمة الناشر التجاري، أو رمز الناشر التجاري لأحكام أي طّرف ثالث (بما في ذلك أحكام الإصدار (تراخيص مفتوحة المصدر). يقرّ ويضمن العميل أنّ ممتلكاته، وجمع البيانات، واستخدامها، والكشف عنها لن تنتهك أيّ حقوق الأطراف الثالثة، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية، وحقوق الخصوصية والدّعاية. إذا تلقّى العميل أيّ طلبات لسحب بياناته ، أو إشعارات الإنتهاك المتعلّقة بالبيانات، أو استخدامه لمنتجات الطّرف الثالث ، فيجب عليه على الفور: (أ) التوقّف عن استخدام العنصر ذي الصلّة مع خدمة الناشر التجاري؛ و(ب) إبلاغ سُبُل. إذا تلقت سُبُل أي طلبات سحب بيانات العميل، أو إشعارات الإنتهاك المتعلّقة ببيانات العميل، أو استخدام العميل لمنتجات الطّرف الثالث، فقد تستجيب سُبُل بموجب سياساتها، وسوف تُبلغ وتستنير العميل بشأن الخطوات التّالية.

7- الخدمات.

توفّر سُبُل الدّعم عبر شبكة الويب من خلال موقعها الإلكتروني . تتوفّر خدمات دعم إضافية للعملاء وفقاً لنوع الإشتراك المختار، وكما هو محدد في نموذج الطلب الخاصّ بالعميل. تخضع أيّ خدمات دعم لأحكام هذه الاتفاقيّة وسياسات الدّعم السّارية لسُبُل. قد تقدّم سُبُل أيضاً خدمات الإعداد، والتّشغيل، وغيرها من الخدمات بموجب هذه الاتفاقيّة. سيتمّ تحديد النطاق، والتّسعير، والبنود الأخرى لهذه الخدمات الإضافية في نموذج الطلب، أو في مستند نموذج الطلب، أو في أي مستند آخر بموجب هذه الاتفاقيّة. يجوز للعميل استخدام أيّ شيء يتمّ تقديمه داخلياً كجزء من هذه الخدمات الإضافية خلال مدة الإشتراك، وذلك لدعم الاستخدام المصرّح به لخدمة الناشر التجاري، وفقاً للقيود الواردة في المادة 4 أعلاه (حقوق الاستخدام) والسّارية على خدمة الناشر التجاري نفسها. ستعتمد قدرة سُبُل على تقديم الخدمات على تعاون العميل المعقول وفي الوقت المناسب، وعلى دقّة وإكتمال أيّ معلومات مطلوبة يوفّرها العميل بغية تقديم الخدمات. لتجنب الشكّ، يحتفظ العميل بملكيّة أي معلومات سرية يقدّمها لسُبُل.

8- الرّسوم والدّفْع.

يوافق العملاء على دفع جميع الرّسوم بالعملة وخلال فترة الدّفْع المحدّدة في نموذج الطلب السّاري. رسوم الناشر التجاري لا تشمل الضّرائب، ويتوجّب على العميل دفع أيّ ضرائب سارية والخاصّة بالمبيعات، أو الإستهلاك، أو إقتطاع الضّريبة، أو ضرائب أو رسوم مماثلة، سواء كانت محلية أو أجنبية، بخلاف الضّرائب المقرّرة على دخل سُبُل. سيقوم العملاء بسداد الضّرائب إلى سُبُل بقيمة المبلغ المعتمد والذي يتمّ حسابه وإدراجه بشكل مناسب في فواتير سُبُل. تقوم سُبُل بإرسال الفواتير إلكترونياً، وفواتير خدمة الناشر التجاري مسبقاً كما هو موضح في نموذج الطلب، وإذا كانت سارية في نموذج الطلب ذات الصلّة. إذا طلب العميل رقم طلب الشراء المشار إليه في فاتورة سُبُل ، فيجب على العميل تقديم رقم طلب الشراء على الفور. في حال لم يقدّم العميل رقم طلب الشراء على الفور، عليه أن يوافق على دفع الفاتورة من دون رقم طلب الشراء المشار إليه. قد يتوفّر لبعض العملاء خيار الدّفْع عن طريق بطاقة الائتمان. إذا كان العميل يدفع عن طريق بطاقة الائتمان ، فإنّه يصرّح للبريد السعودي بفرض رسوم أخرى على بطاقة ائتمان العميل ومن دون توفير أي فاتورة. المدفوعات غير قابلة للإسترداد، وغير قابلة للإسترجاع على بطاقة الائتمان، والتزامات الدّفْع غير قابلة للإلغاء.

9- معلومات سرية.

9.1 الإلتزام بالسرية. يتوجب على كلّ طرف (بصفته الطّرف المتلقّي) الإلتزام بالتالي: (أ) الحفاظ على سرية المعلومات السرية والخاصّة بالطّرف الآخر وعدم إفشائها لأطراف ثالثة باستثناء ما تسمح به هذه الاتفاقيّة؛ و (ب) استخدام المعلومات السرية والخاصّة بالطّرف الآخر فقط للوفاء بالتزاماته وممارسة حقوقه بموجب هذه الاتفاقيّة. يجوز لكل طرف مشاركة المعلومات السرية والخاصّة بالطّرف الآخر مع موظّفيه، ووكلائه، ومقاوليه الذين لديهم حاجة مشروعة للمعرفة (والتي تشمل، بالنسبة إلى سُبُل ، المقاولين الفرعيين والمشار إليهم في المادة 15.5)، وذلك بشرط أن يظلّ الطّرف مسؤولاً عن إمتثال أي مستلم لشروط المادة 10 وأنّه هؤلاء المستفيدين ملزمون بالإلتزامات السرية والتي لا تقلّ أهميتها عن هذه المادة.

9.2 الاستثناءات. لا تنطبق الإلتزامات السرية هذه على (ولا تتضمن المعلومات السرية) المعلومات التي: (أ) تكون أو تصبح معرفة عامّة دون ارتكاب الطرف المتلقي أي خطأ؛ (ب) كان يعلم بها الطّرف المتلقّي قبل أن يتلقّى المعلومات السرية؛ (ج) حصل عليها الطّرف المتلقّي بشكل شرعي من طرف ثالث ومن دون خرق لأيّ إلتزامات بالسرية؛ أو (د) تمّ تطويره بشكل مستقل بواسطة الطّرف المتلقّي ومن دون استخدام المعلومات السرية والخاصّة بالطّرف الآخر والتي تمّ إفشائها. يجوز للطّرف أيضاً الكشف عن المعلومات السرية والخاصّة بالطّرف الآخر إلى الحدّ الذي يقتضيه القانون أو أمر المحكمة، وذلك بشرط أن يقدّم الطّرف المعني إشعاراً مسبقاً (إذا كان مسموحاً به بموجب القانون) ويتعاون بجانب الطّرف الآخر للحصول على معالجة سرية للمعلومات.

10. المنتجات وعمليات التكامل الخاصة بالطرف الثالث.

إذا كان العميل يستخدم منتجات الطرف الثالث والمتعلقة بخدمات سبل ، فقد توفر هذه المنتجات محتوى الطرف الثالث للعميل ويجوز وصولها إلى بياناته على خدمة الناشر التجاري، بما في ذلك بيانات العميل. سبل لا تضمن ولا تدعم منتجات الطرف الثالث أو محتوى الطرف الثالث (سواء صُنفت سبل هذه العناصر تحت فئة "مدعومة"، أو "تم التحقق منها"، أو غير ذلك) وتخلي سبل مسؤوليتها عن هذه العناصر ووصولها على خدماتها، بما في ذلك تعديلها، أو حذفها، أو إفشائها، أو جمع بيانات العميل. كما أن سبل لا تتحمل مسؤولية بيانات العميل بأي شكل من الأشكال عند نقلها، أو نسخها، أو إزالتها من خدمات الناشر التجاري بواسطة العميل أو بتوجيه من العميل.

11. أحكام عامة

11.1 نقل الملكية. تصبح هذه الإتفاقية مُلزِمة وسارية المفعول لصالح كل من الوكلاء والتابعين للأطراف المعنية. ولا يجوز لأي طرف التنازل عن هذه الإتفاقية من دون موافقة خطية مسبقة من الطرف الآخر، باستثناء سبل ؛ فهي فقط القادرة على التنازل عن هذه الإتفاقية من دون موافقة من شركات الرّبح بالعمولة التابعة أو فيما يتعلّق بدمج، أو إعادة تنظيم، أو استحواذ، أو نقل جميع أصولها الفعلية أو أوراقها المالية للتسوية. وتعتبر أي محاولة النقل أو التنازل عن هذه الإتفاقية باستثناء ما هو مصرّح به صراحةً بموجب المادة " 11.1 " باطلاً.

11.2 الإشعارات. بموجب هذه الإتفاقية، فإنّ جميع الإشعارات أو الإتصالات يجب أن تكون خلال رابط الدعم الفني الموجود في منصة

الناشر التجاري <https://postbusiness.sp.com.sa/support/ticket/create>

11.3 الدعاية. ما لم يُنص على خلاف ذلك في نموذج الطلب الساري، يجوز ل سبل استخدام اسم العميل، وشعاره، وعلاماته التجارية (بما في ذلك العلامات المتضمنة خصائص العميل) وذلك لتحديد العميل على أنه عميل سبل على موقعها والمواد التسويقية الأخرى.

11.4 المتعاقدون الفرعيون "من الباطن". يحقّ لسبل استخدام المتعاقدون من الباطن والسّماح لهم بممارسة الحقوق الممنوحة لسبل من أجل تقديم خدمة الناشر التجاري والخدمات ذات الصّلة بموجب هذه الإتفاقية. قد يتضمّن هؤلاء المتعاقدون من الباطن، على سبيل المثال، خدمة الناشر التجاري المستضافة و موفّري خدمة سي دي إن "CDN". وبالرغم من ذلك، يجب مراعاة جميع أحكام وشروط هذه الإتفاقية، وتظلّ سبل مسؤولة عن ما يلي: (أ) إمتثال المتعاقدين معها من الباطن لشروط هذه الإتفاقية؛ و(ب) الأداء العام لخدمات سبل كما تقتضي هذه الإتفاقية.

11.5 المتعاقدون المستقلون. أطراف هذه الإتفاقية هم متعاقدون مستقلون، ولا تُنشئ هذه الإتفاقية شراكة، أو مشروعاً مشتركاً، أو توطيفاً، أو امتيازاً، أو علاقة وكالة. ولا يملك أي طرف من الأطراف السّلمة لإلزام الطرف الآخر أو تحمّل الإلتزامات نيابةً عن الطرف الآخر دون موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر.

11.6 القوّة القاهرة. لن يكون أيّ من الطرفين مسؤولاً عن أيّ تأخير أو فشل في أداء أيّاً من الإلتزامات بموجب هذه الإتفاقية (باستثناء الإلتزامات الدّفع) وإذا كان التأخير أو الفشل ناتجاً عن أسباب خارجة عن إرادته بشكل معقول، مثل الإضراب، أو الحصار، أو الحرب، أو الأعمال الإرهابية، أو أعمال الشّغب، أو الكوارث الطّبيعية، أو فشل أو اختزال السّلمتات، أو الإتصالات، أو شبكات البيانات أو الخدمات أو الإجراءات الحكومية.

11.7 التّعديلات؛ التنازلات. القيام بأيّ تعديل أو تغيير في هذه الإتفاقية يجب أن يكون خطياً ويتمّ تنفيذه من قبل ممثّل مفوض من كلّ طرف. ومع ذلك، إذا قامت سبل بتعديل الإتفاقية أو أيّ شروط خاصة بالخدمة السّارية خلال مدّة الإشتراك الخاصة بالعميل، فإنّ النسخة المعدّلة ستصبح سارية المفعول عند تجديد مدّة الإشتراك القادمة للعميل. ويضاف إلى ذلك: (أ) إذا أطلقت سبل منتجات جديدة أو ميزات اختيارية تتطلب قبول الإشتراك في الشّروط الجديدة، فتسري هذه الشّروط عند قبول العميل أو استخدامه؛ (ب) تسري التّعديلات على أيّ أحكام فوراً على إشتراكات الحساب المجاني؛ (ج) خلال مدّة الإشتراك، يجوز لسبل تحديث صفحة أمن الناشر التجاري، وسياسة الخصوصية، وسياسة الإستهلاك المقبول من وقت إلى آخر لتعكس تطوير العملية أو الممارسات المتغيرة، وتسري هذه التّعديلات بعد ثلاثين (30) يوماً من تاريخ النّشر طالما أنّها لا تُقلّل إلى حدّ كبير من حقوق العميل أو تُنشئ الإلتزامات الإضافية كبيرة للعملاء خلال مدّة الإشتراك. وثائق سبل متاحة على الإنترنت ويتمّ تطويرها وتحسينها باستمرار. ونتيجة لذلك، يجوز لسبل، أثناء مدّة الإشتراك، القيام بتحديث الوثائق لتعكس أفضل الممارسات مع خدمة الناشر التجاري ذات الصّلة، بشرط ألا تُؤدّي هذه التّعديلات إلى تقليل حقوق العميل بشكل كبير أو فرض

إلتزامات أكبر على العميل. وفي حالة وجود أي تعارض بين هذه الإتفاقية وأي نموذج الطلب، تكون لهذه الإتفاقية الأسبقية ما لم يُبص على خلاف ذلك صراحة. ولن يتم تضمين أي تنازل عن تصرف أو فشل في تنفيذ أو ممارسة الحقوق بموجب هذه الإتفاقية. كما يجب أن يتم التنازل خطياً وأن يتم تنفيذه من قبل ممثل مفوض للطرف المتنازل.

11.8 الإستقلالية. إذا وجدت أي محكمة في المنطقة القضائية المختصة أن أي حكم من أحكام هذه الإتفاقية غير قابل للتنفيذ أو غير صالح، فسيتم تقييد هذا الحكم إلى الحد الأدنى الضروري حتى تظل هذه الإتفاقية سارية.

11.9 لا حقوق لأطراف ثالثة. لا يوجد في هذه الإتفاقية ما يمنح أي طرف ثالث الحق في تطبيق أي حكم من أحكام هذه الإتفاقية. ويقر العميل بأن كل نموذج طلب يسمح فقط بإستخدام الكيان القانوني أو الكيانات القانونية المحددة في النموذج (النماذج) الخاصة بطلب العميل، وليس لأي من شركات الربح بالعمولة.

11.10 الإتفاقية الكاملة. تمثل هذه الإتفاقية الفهم الكامل والحصري للأطراف فيما يتعلق بموضوع الإتفاقية. وتحتل محل جميع الإتصالات والإقتراحات والعروض الشفهية أو الكتابية السابقة أو المعاصرة فيما يتعلق بتقنية الناشر التجاري أو أي موضوع آخر تغطيه هذه الإتفاقية. ولا تنطبق شروط إتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود بيع البضائع على هذه الإتفاقية. كما أن أي شروط يقدمها العميل (بما في ذلك أي جزء من أي أمر شراء أو نموذج عمل آخر يستخدمه العميل) تعتبر لأغراض إدارية فقط وليس لها أي أثر قانوني.

11.11 القانون الحاكم والإختصاص القضائي والأحكام الخاصة بكل منطقة. يتم تحديد القانون الحاكم، والإختصاص القضائي، والأحكام الأخرى كالآتي:

● القانون الحاكم؛ مكان الدعوى والسلطة القضائية. تخضع هذه الاتفاقية لقوانين المملكة العربية السعودية وتخضع الأطراف للسلطة القضائية الحصرية ومكان الدعوى في محاكم المملكة العربية السعودية.

12 - إذا حصل تعارض بين أحكام هذه الاتفاقية، وأحكام سياسات سبل ، فإن سياسات سبل تكون هي الأعلى مرتبة.